



ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ
РУКОВОДИТЕЛЕЙ
ЦИФРОВОЙ
ТРАНСФОРМАЦИИ



РАНХиГС
РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИСХОДИТЕЛЬ
Д. ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ВШГУ
Высшая Школа
Государственного
Управления

ГОСУДАРСТВО КАК ПЛАТФОРМА

Качанов Олег Юрьевич

Директор Департамента проектов цифровой трансформации
Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций
Российской Федерации

Содержание



Архитектура платформы



Детализация предлагаемых инициатив



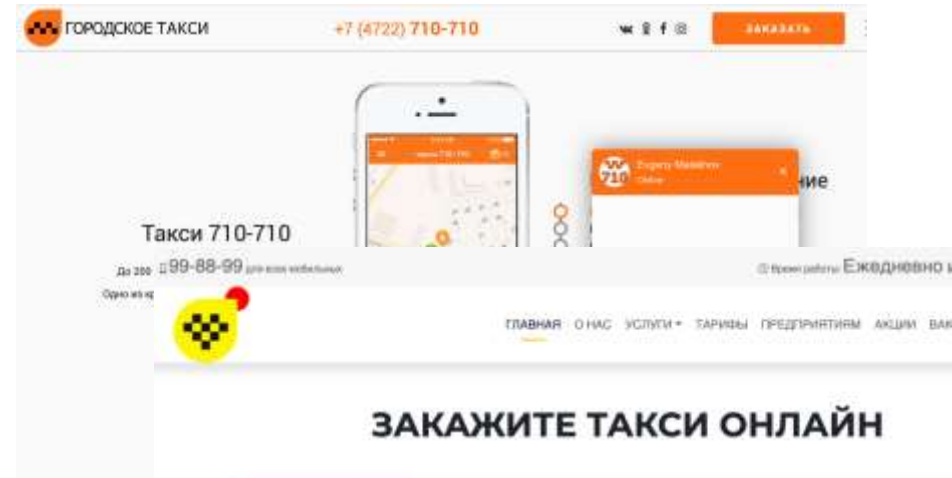
Следующие шаги





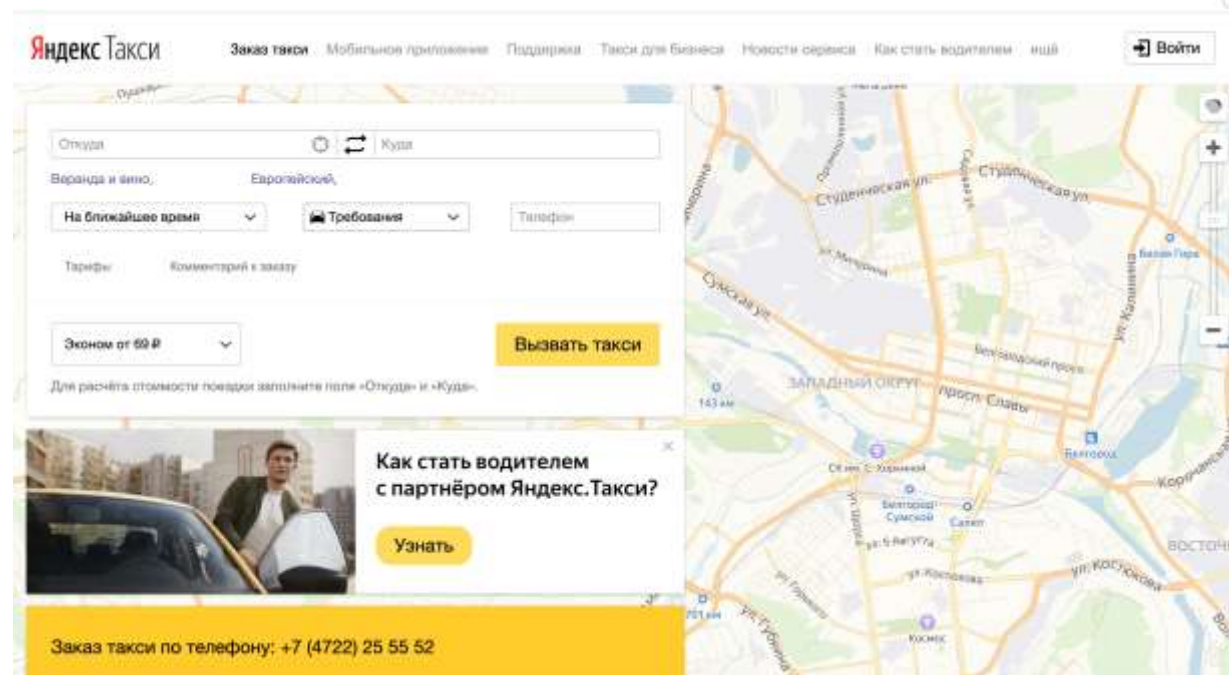
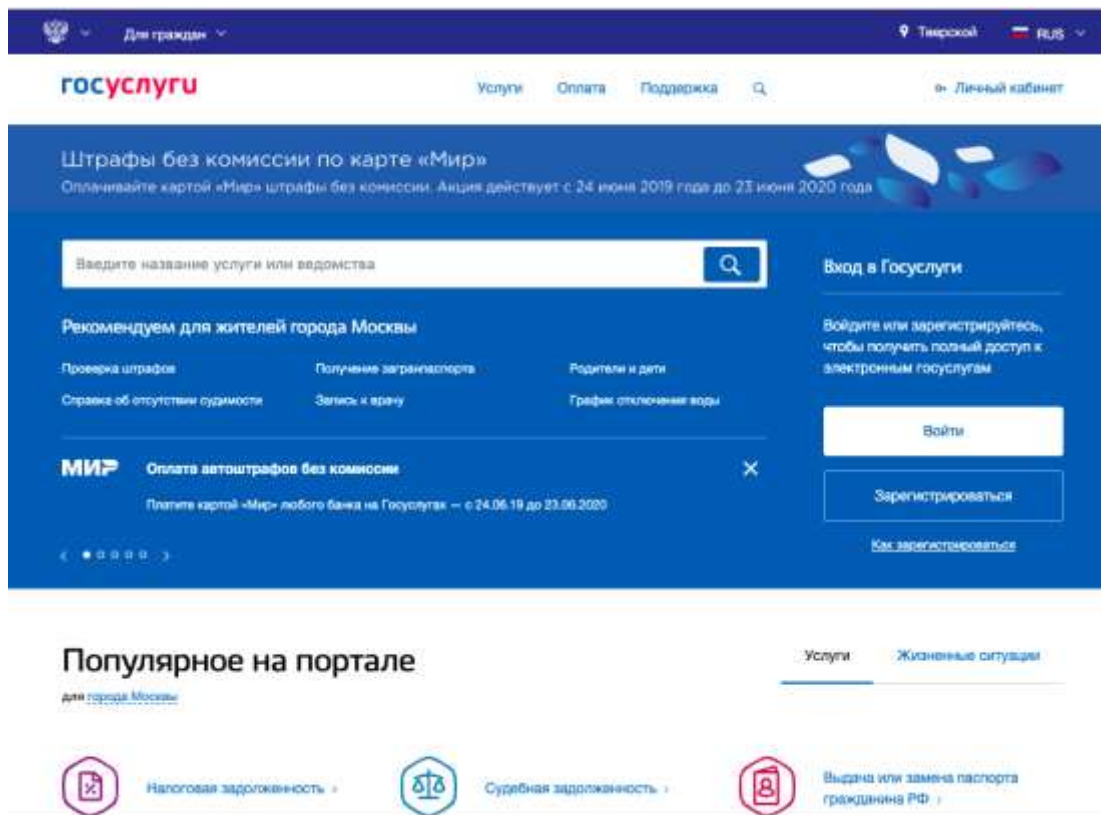
ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ
РУКОВОДИТЕЛЕЙ
ЦИФРОВОЙ
ТРАНСФОРМАЦИИ

АРХИТЕКТУРА ПЛАТФОРМЫ





ПЛАТФОРМА ПОЗВОЛЯЕТ ЦЕНТРАЛИЗОВАТЬ ДАННЫЕ ПО ПОСТАВЩИКАМ И ПОТРЕБИТЕЛЯМ УСЛУГ





В ЧЕМ РАЗНИЦА МЕЖДУ ПЛАТФОРМОЙ И ВИТРИНОЙ?

ВСЕ ОПРЕДЕЛЯЮТ ДАННЫЕ!

	Витрина и площадки поставщиков услуг	Цифровая платформа
Кому принадлежат данные?	Поставщикам услуг	Оператору платформы
Возможно ли переиспользование данных поставщиками?	Крайне затруднительно, как правило, не возможно	Да
Кто в центре сервиса?	Поставщик услуги	Клиент (гражданин, юрлицо)
Единство правил оказания услуг	Отсутствует	Оператор платформы устанавливает единые правила
Единство пользовательского опыта	Отсутствует, в случае витрины – только на уровне навигации	Оператор платформы обеспечивает единство UX/UI
Проактивность	Как правило, отсутствует, услуги носят заявительный характер	Да, возможна и практикуется



ПЛАТФОРМА ЦИФРОВОГО ГОСУДАРСТВА СОСТОИТ ИЗ ПЯТИ АРХИТЕКТУРНЫХ СЛОЕВ + ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЙ ГРАЖДАН И БИЗНЕСА

Жизненные ситуации

Удовлетворение потребностей граждан и бизнеса посредством предоставления государственных и коммерческих услуг

Каналы

Механизмы и интерфейсы взаимодействия с гражданами

Прикладные сервисы

Набор универсальных сервисов – ключевых составляющих цифровой платформы государства (учет правовых статусов, платежи, выписки и т.п.)

Ядро

Базовые системные сервисы и инструменты, которые переиспользуются на уровнях платформы (ID, НСИ, etc)

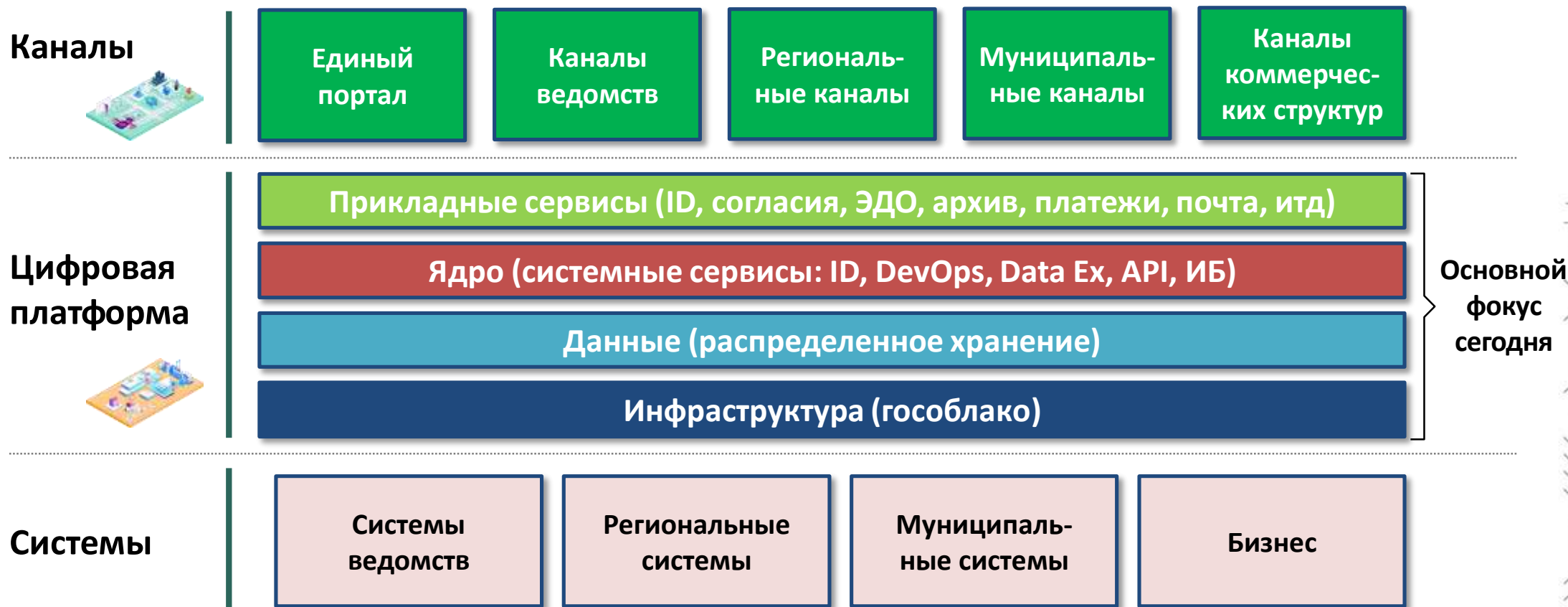
Данные

Инструменты управления данными, накопления, обработки и анализа данных

Инфраструктура

Элементы, обеспечивающие функционирование цифровой платформы и средств информационного взаимодействия

Платформа обеспечивает связность цифрового государства





ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ
РУКОВОДИТЕЛЕЙ
ЦИФРОВОЙ
ТРАНСФОРМАЦИИ

ДЕТАЛИЗАЦИЯ ПРЕДЛАГАЕМЫХ ИНИЦИАТИВ



В РОССИИ УЖЕ ЗАЛОЖЕН БАЗОВЫЙ ФУНДАМЕНТ ДЛЯ ПОСТРОЕНИЯ ЦИФРОВОГО ГОСУДАРСТВА...

Жизненные ситуации



В основе суперсервисов, реализуемых Минкомсвязью, заложена **логика клиентоцентричности и повышения качества опыта пользователей**



Реализуются **отдельные успешные примеры интеграции государства и бизнеса** в рамках предоставления госуслуг (например, информирование банками о задолженности по ЖКХ и штрафах ГИБДД)

Каналы



Высокая степень развития каналов, планы соответствуют большинству лучших практик



Наличие ведущих мировых практик, внедренных в ряде регионов (например, mos.ru в Москве)



Запланировано развитие **экосистемы государственных сайтов на основе ГосВеб**

Прикладные сервисы



Запланирована **реализация Цифрового профиля** в качестве **ключевого платформенного сервиса Цифрового государства** и учетом большинства лучших мировых практик



Частично реализованы или **запланированы прикладные сервисы цифровой платформы**, например государственная электронная почта, цифровое голосование и прочие

Ядро



Существует и развивается интеграционная шина СМЭВ, отвечающая требованиям межведомственного взаимодействия

Данные

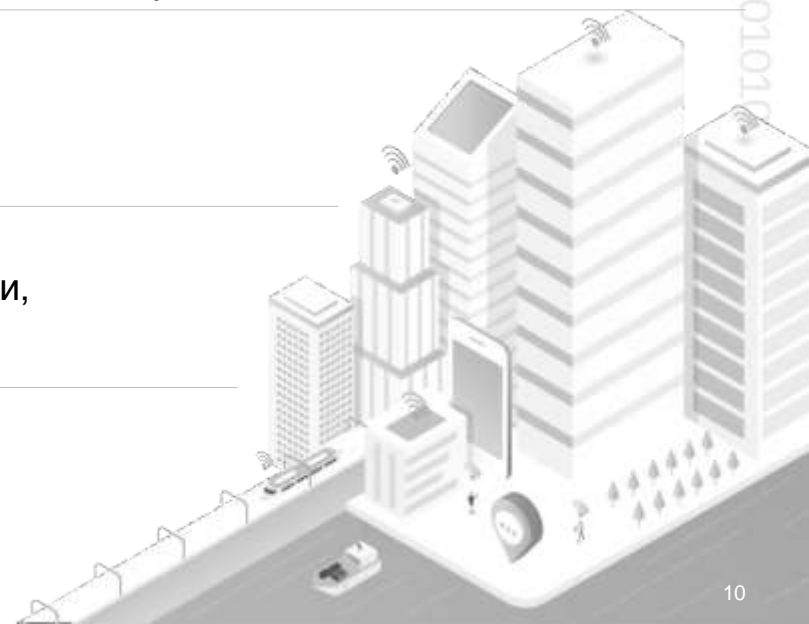


Запланировано создание НСУД – системы управления данными, соответствующей большинству лучших практик

Инфра-структура



Запланировано создание Государственной облачной инфраструктуры





...НО ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГРАЖДАНАМ ЛУЧШЕГО В МИРЕ СЕРВИСА НЕОБХОДИМО РЕАЛИЗОВАТЬ РЯД ИНИЦИАТИВ!

Жизненные
ситуации



- 1 Расширить охват 25 пилотных суперсервисов
- 2 Включить в план реализацию **дополнительных суперсервисов**
- 3 Предусмотреть возможность массовой **бесшовной интеграции с бизнесом**

Каналы



- 4 Разработать **мобильные приложения** для приоритетных суперсервисов

Прикладные
сервисы



- 5 Разработать **Smart ID на основе смартфона** и обязать ведомства использовать его для идентификации граждан
- 6 Реализовать **облачную квалифицированную подпись** на базе Smart ID
- 7 Предусмотреть **наличие механизмов управления мастер-данными ФЛ и ЮЛ**
- 8 Обязать ведомства использовать **государственную электронную почту**

Ядро



- 9 Создать **платформу управления API**
- 10 Создать **платформу разработки** и обеспечить использование общих платформенных сервисов
- 11 Создать **маркетплейс** для гибкого привлечения ИТ компетенций

Данные



- 12 Создать **центр компетенций по углубленной аналитике**
- 13 Обеспечить предоставление **централизованных инфраструктурных инструментов аналитики**

Инфра-
структура



- 14 Форсировать **запуск ГосОблака** и обеспечить включение в состав IaaS/PaaS необходимых решений
- 15 В перспективе обеспечить возможность выбора **коммерческих облачных решений**





ПЛАТФОРМА ЦИФРОВОГО ГОСУДАРСТВА: ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ В РОССИИ

■ Компонент реализован ■ Компонент реализован, есть потенциал для улучшения относительно лучших практик □ Компонент не реализован □ Компонент не анализируется в рамках проекта

Жизненные ситуации

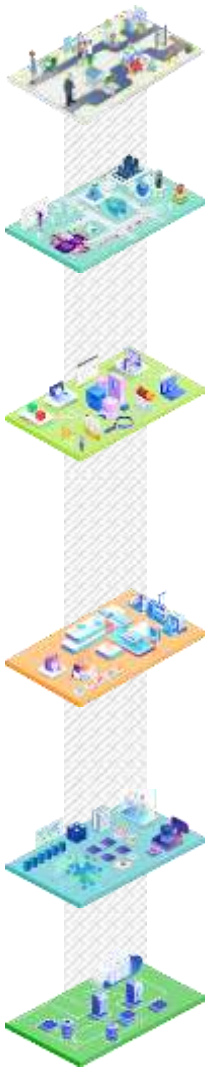
Каналы

Прикладные сервисы

Ядро

Данные

Инфраструктура



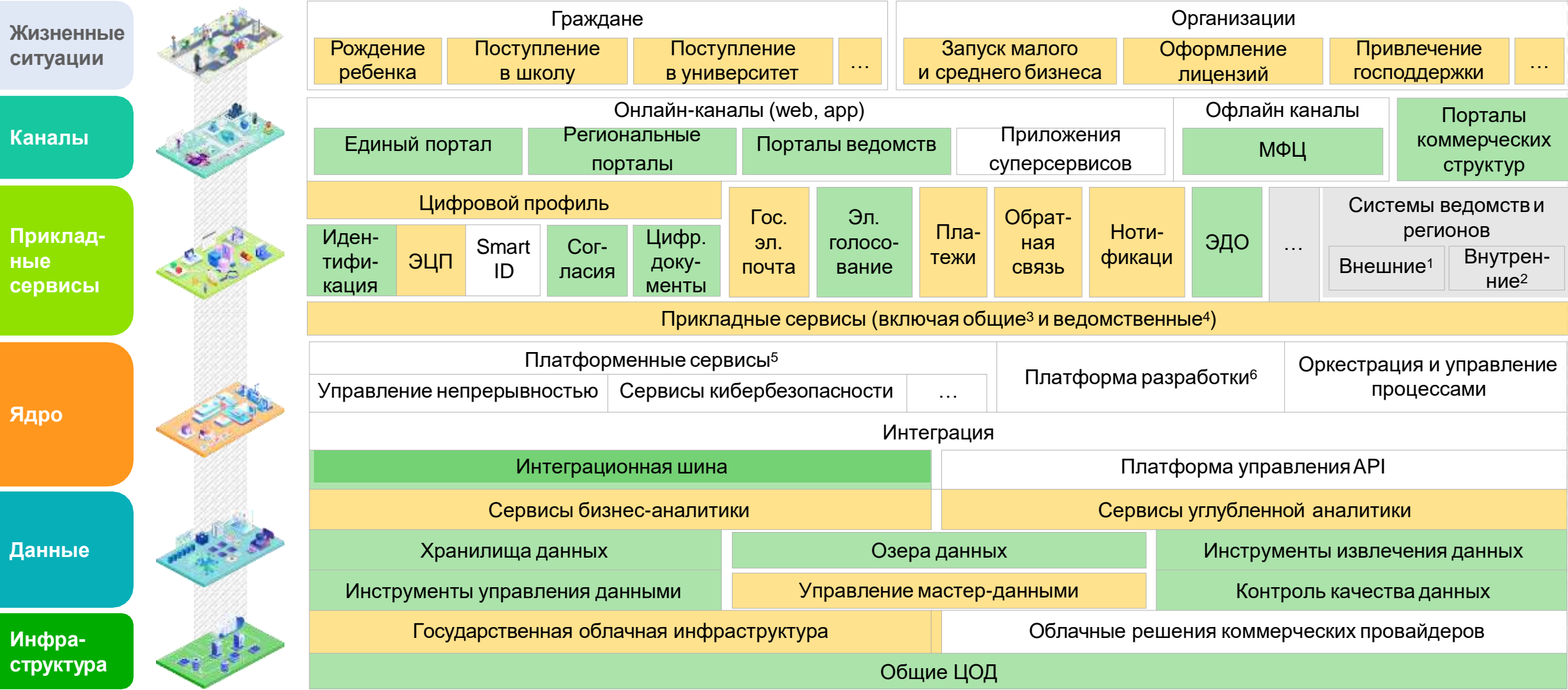
Граждане					Организации								
Рождение ребенка		Поступление в школу		Поступление в университет	...	Запуск малого и среднего бизнеса		Оформление лицензий		Привлечение господдержки		...	
Онлайн-каналы (web, app)								Офлайн каналы		Порталы коммерческих структур			
Единый портал		Региональные порталы		Порталы ведомств		Приложения суперсервисов		МФЦ					
Цифровой профиль					Гос. эл. почта	Эл. голосование	Платежи	Обратная связь	Нотификации	ЭДО	...	Системы ведомств и регионов	
Идентификация	ЭЦП	Smart ID	Согласия	Цифр. документы								Внешние ¹	Внутренние ²
Прикладные сервисы (включая общие ³ и ведомственные ⁴)													
Платформенные сервисы ⁵							Платформа разработки ⁶			Оркестрация и управление процессами			
Управление непрерывностью		Сервисы кибербезопасности			...								
Интеграция													
Интеграционная шина (СМЭВ)							Платформа управления API						
Сервисы бизнес-аналитики (ГАСУ)							Сервисы углубленной аналитики						
Хранилища данных				Озера данных				Инструменты извлечения данных					
Инструменты управления данными				Управление мастер-данными				Контроль качества данных					
Государственная облачная инфраструктура							Облачные решения коммерческих провайдеров						
Общие ЦОД													

1 Напр., электронная медицинская карта, электронная трудовая книжка, и т.п.
2 Напр., ERP, HR системы ведомств
3 Атомарные сервисы, обладающие бизнес-логикой, необходимой всем ведомствам и для функционирования цифровой платформы в целом (напр., идентификационные, нотификационные)
4 Атомарные сервисы, обладающие бизнес-логикой, присущей отдельному ведомству или необходимой для реализации конкретного жизненного сценария
5 В т.ч. операционные, инфраструктурные сервисы, и проч.
6 Включая сервисы разработки и инструменты DevOps и контейнеризации



ПЛАТФОРМА ЦИФРОВОГО ГОСУДАРСТВА: ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ + ПЛАНЫ ДО 2024 Г.

■ Компонент реализован или запланирован ■ Компонент реализован или запланирован, есть потенциал для улучшения относительно лучших практик □ Компонент не реализован и не запланирован □ Компонент не анализируется в рамках проекта



1 Напр., электронная медицинская карта, электронная трудовая книжка, и т.п.

2 Напр., ERP, HR системы ведомств

3 Атомарные сервисы, обладающие бизнес-логикой, необходимой всем ведомствам и для функционирования цифровой платформы в целом (напр., идентификационные, нотификационные)

4 Атомарные сервисы, обладающие бизнес-логикой, присущей отдельному ведомству или необходимой для реализации конкретного жизненного сценария

5 В т.ч. операционные, инфраструктурные сервисы, и проч.

6 Включая сервисы разработки и инструменты DevOps и контейнеризации



ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ 2019-2021 – ЦИФРОВОЙ ПРОФИЛЬ И СУПЕРСЕРВИСЫ

Жизненные ситуации

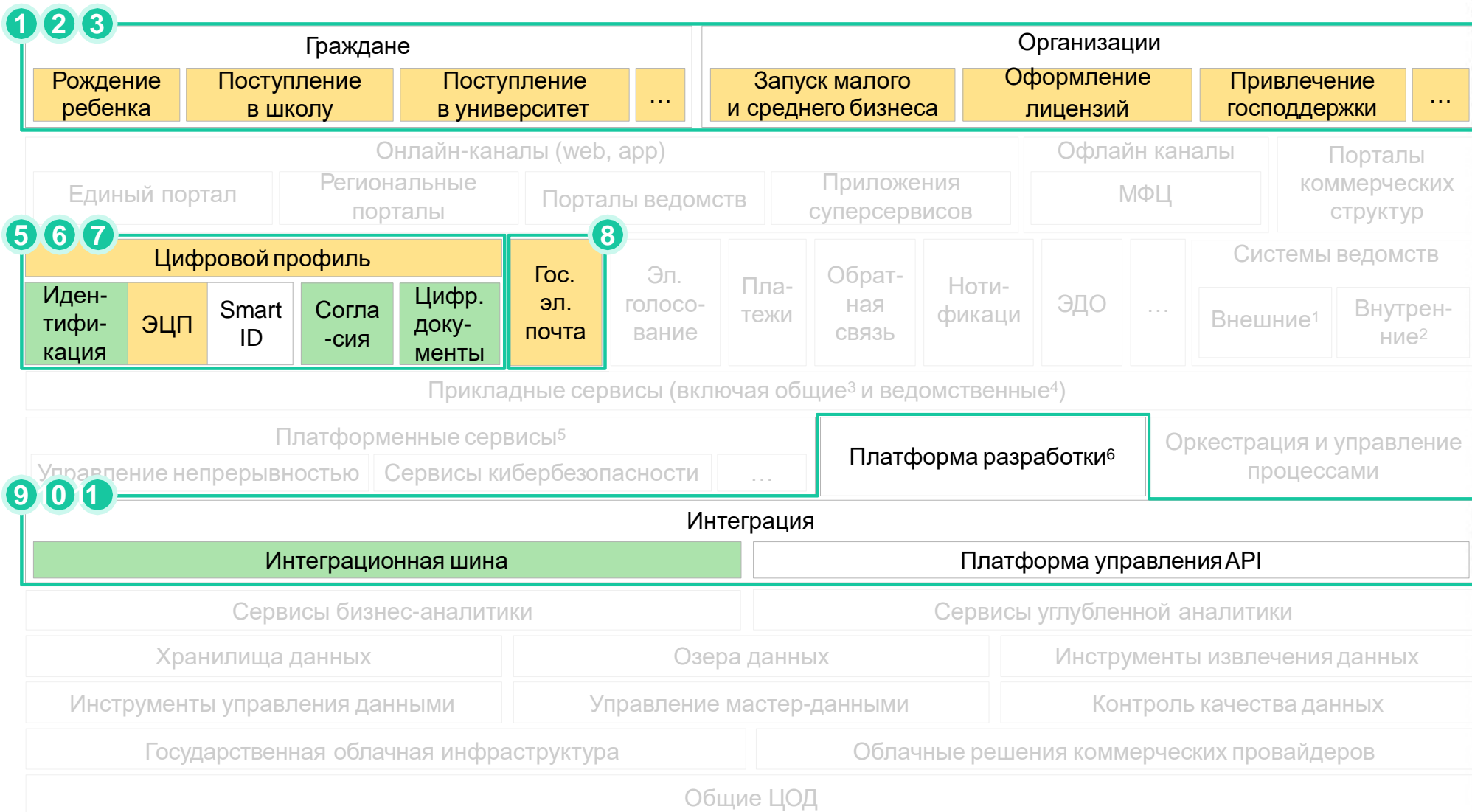
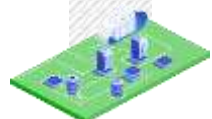
Каналы

Прикладные сервисы

Ядро

Данные

Инфраструктура



1 Напр., электронная медицинская карта, электронная трудовая книжка, и т.п.

2 Напр., ERP, HR системы ведомств

3 Атомарные сервисы, обладающие бизнес-логикой, необходимой всем ведомствам и для функционирования цифровой платформы в целом (напр., идентификационные, нотификационные)

4 Атомарные сервисы, обладающие бизнес-логикой, присущей отдельному ведомству или необходимой для реализации конкретного жизненного сценария

5 В т.ч. операционные, инфраструктурные сервисы, и проч.

6 Включая сервисы разработки и инструменты DevOps и контейнеризации



ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ
РУКОВОДИТЕЛЕЙ
ЦИФРОВОЙ
ТРАНСФОРМАЦИИ

СЛЕДУЮЩИЕ ШАГИ



ЖИЗНЕННЫЕ СИТУАЦИИ: НЕОБХОДИМО ПРОАКТИВНОЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ В РАМКАХ СУПЕРСЕРВИСОВ

Жизненные ситуации

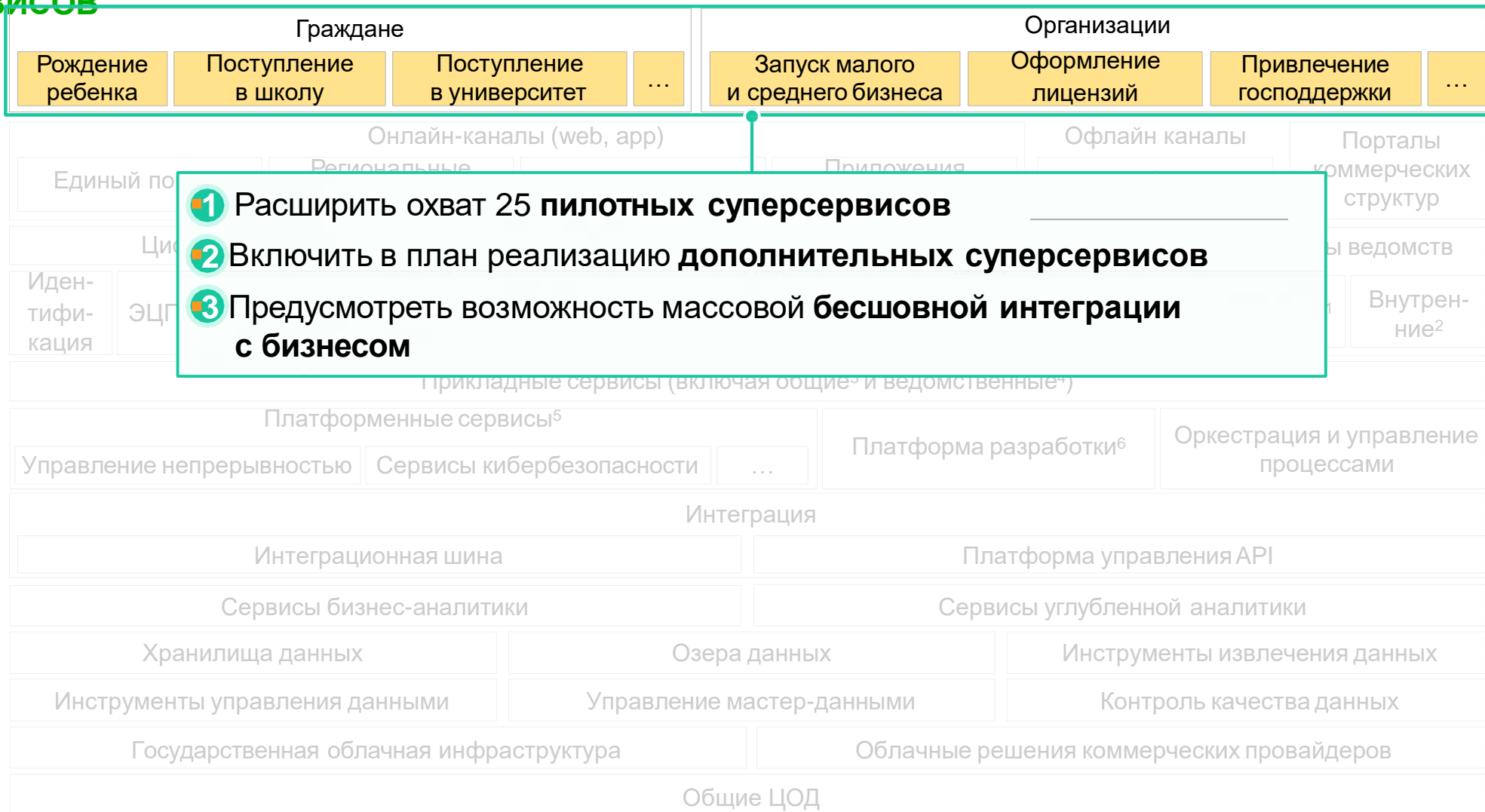
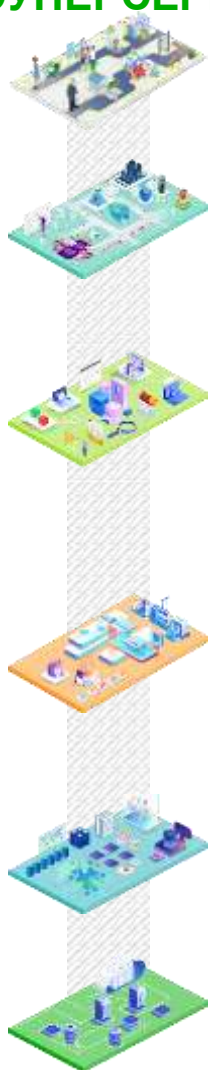
Каналы

Прикладные сервисы

Ядро

Данные

Инфраструктура



- 1 Расширить охват 25 пилотных суперсервисов
- 2 Включить в план реализацию дополнительных суперсервисов
- 3 Предусмотреть возможность массовой бесшовной интеграции с бизнесом

1 Напр., электронная медицинская карта, электронная трудовая книжка, и т.п.

2 Напр., ERP, HR системы ведомств

3 Атомарные сервисы, обладающие бизнес-логикой, необходимой всем ведомствам и для функционирования цифровой платформы в целом (напр., идентификационные, нотификационные)

4 Атомарные сервисы, обладающие бизнес-логикой, присущей отдельному ведомству или необходимой для реализации конкретного жизненного сценария

5 В т.ч. операционные, инфраструктурные сервисы, и проч.

6 Включая сервисы разработки и инструменты DevOps и контейнеризации



НЕОБХОДИМО РАСШИРИТЬ ОХВАТ ПО ЗАПЛАНИРОВАННЫМ СУПЕРСЕРВИСАМ ДЛЯ ПОКРЫТИЯ РЕАЛЬНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЙ ГРАЖДАН И БИЗНЕСА

Пример суперсервиса "Пенсия онлайн"

Содержание жизненной ситуации человека

Первоначальное
покрытие
услугой в ЭВ

Предлагаемое
покрытие
суперсервисом

Накопление
пенсии



Оформление лицевого счета

Накопление пенсии



Предпенсионный
период



Оформление и получение льгот

Получение дополнительной поддержки (например, переобучение)



Период
получения
пенсии



Оформление и получение пенсии

Оформление и получение льгот

Получение дополнительной поддержки (например, переобучение, помощь соцработника, поиск досуга)



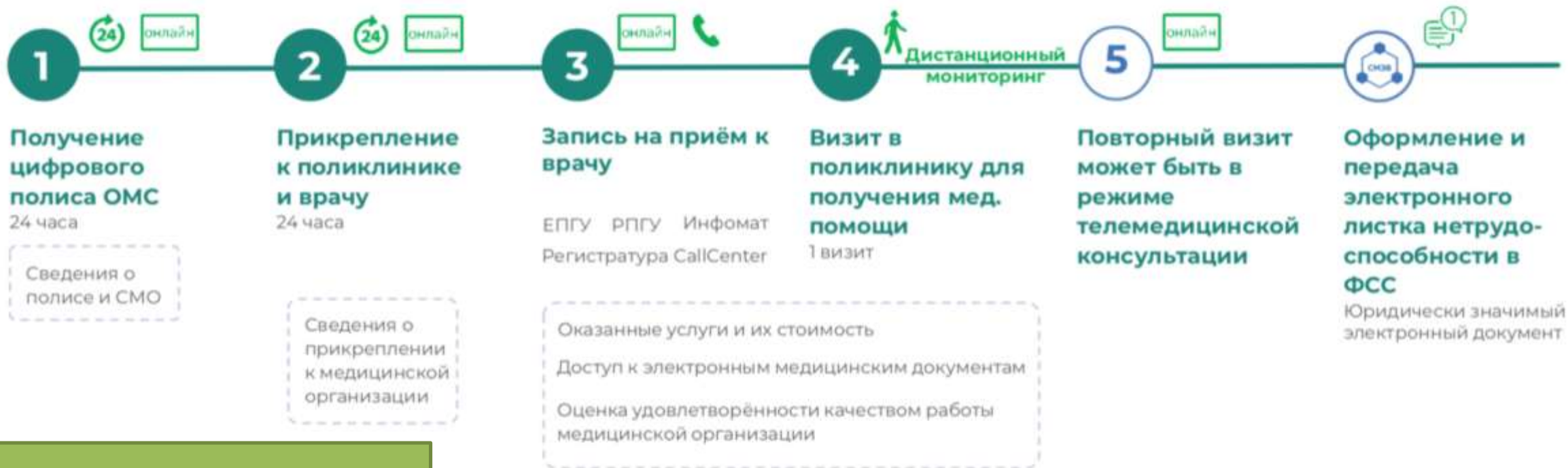
Аналогично было расширено и предложено описание по 25 суперсервисам



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИМЕР РЕАЛИЗАЦИИ ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА В СУПЕРСЕРВИСЕ «МОЕ ЗДОРОВЬЕ»

ЦЕЛЕВОЙ ПРОЦЕСС «ОБРАЩЕНИЕ ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ»



Сейчас: 5 очных визитов,
бумажные документы, более
12 часов личного времени

1 первичный визит (2,5 часов личного времени)



ЦИФРОВОЙ ПРОФИЛЬ НЕ ТОЛЬКО ПОЗВОЛЯЕТ ИДЕНТИФИЦИРОВАТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, НО И ХРАНИТ КЛЮЧЕВЫЕ ДАННЫЕ, А ТАКЖЕ ОБЕСПЕЧИВАЕТ УЧЕТ СОГЛАСИЙ НА ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЕ

Жизненные ситуации

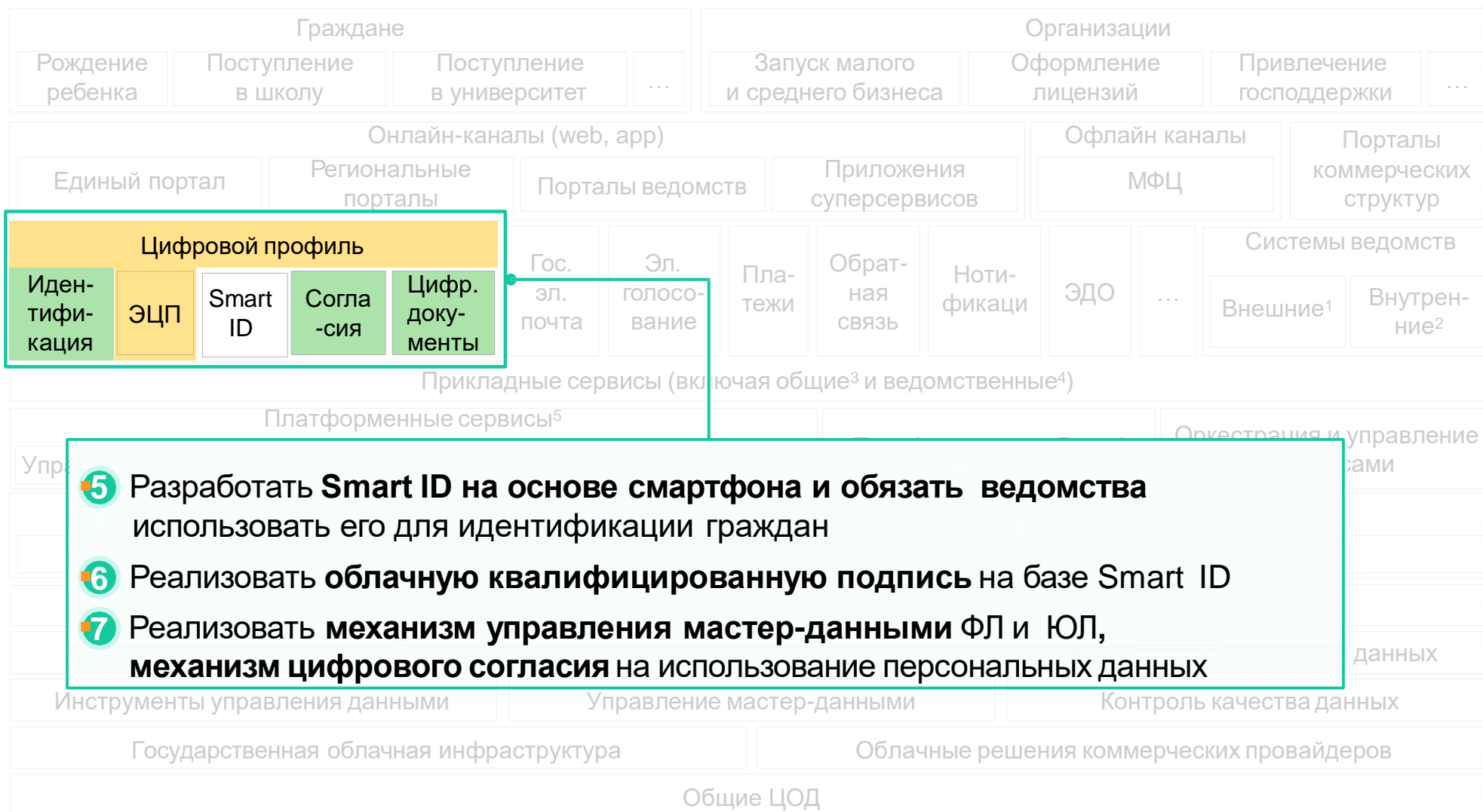
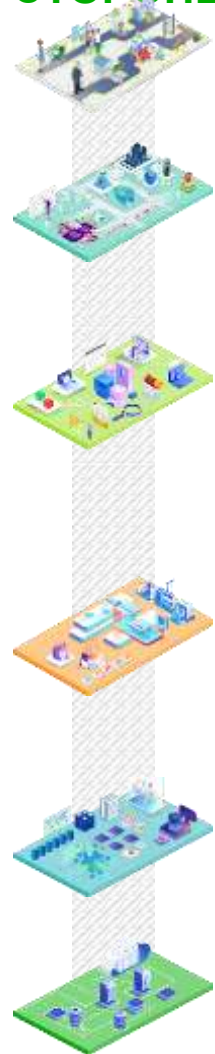
Каналы

Прикладные сервисы

Ядро

Данные

Инфраструктура



- 5 Разработать **Smart ID на основе смартфона и обязать ведомства** использовать его для идентификации граждан
- 6 Реализовать **облачную квалифицированную подпись** на базе Smart ID
- 7 Реализовать **механизм управления мастер-данными** ФЛ и ЮЛ, **механизм цифрового согласия** на использование персональных данных

¹ Напр., электронная медицинская карта, электронная трудовая книжка, и т.п.

² Напр., ERP, HR системы ведомств

³ Атомарные сервисы, обладающие бизнес-логикой, необходимой всем ведомствам и для функционирования цифровой платформы в целом (напр., идентификационные, нотификационные)

⁴ Атомарные сервисы, обладающие бизнес-логикой, присущей отдельному ведомству или необходимой для реализации конкретного жизненного сценария

⁵ В т.ч. операционные, инфраструктурные сервисы, и проч.

⁶ Включая сервисы разработки и инструменты DevOps и контейнеризации

5 ДЛ Я ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКОЙ ЗНАЧИМОСТИ ВАЖНЕЙШЕЙ ЗАДАЧЕЙ ЯВЛЯЕТСЯ ДОСТОВЕРНАЯ ИДЕНТИФИКАЦИЯ

Как производится дистанционная идентификация субъекта	Уровень доверия	Варианты использования
Простая электронная подпись (логин и пароль подтвержденной учетной записи ЕСИА)	Низкий	Направление заявлений на предоставление значительной части госуслуг, платежи в пользу государства
Простая подпись с дополнительными факторами аутентификации (СМС код, биометрические данные)	Средний	Госуслуги, связанные с реализацией прав
Усиленная квалифицированная электронная подпись	Выше среднего	Электронный документооборот с госорганами, услуги и сервисы, связанные с изменением прав собственности
Усиленная квалифицированная подпись в составе паспорта	Высокий	Электронный документооборот с госорганами, услуги и сервисы, связанные с изменением прав собственности
Smart ID + дополнительные факторы аутентификации	Очень высокий	Все юридически значимые действия пользователя (сделки, права собственности, финансы, услуги)

Бесконтактный чип

- ## Защищенный пластик

-




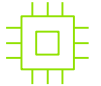


Размер пошлины
за выдачу УЛГ
500 руб. до 2024 года

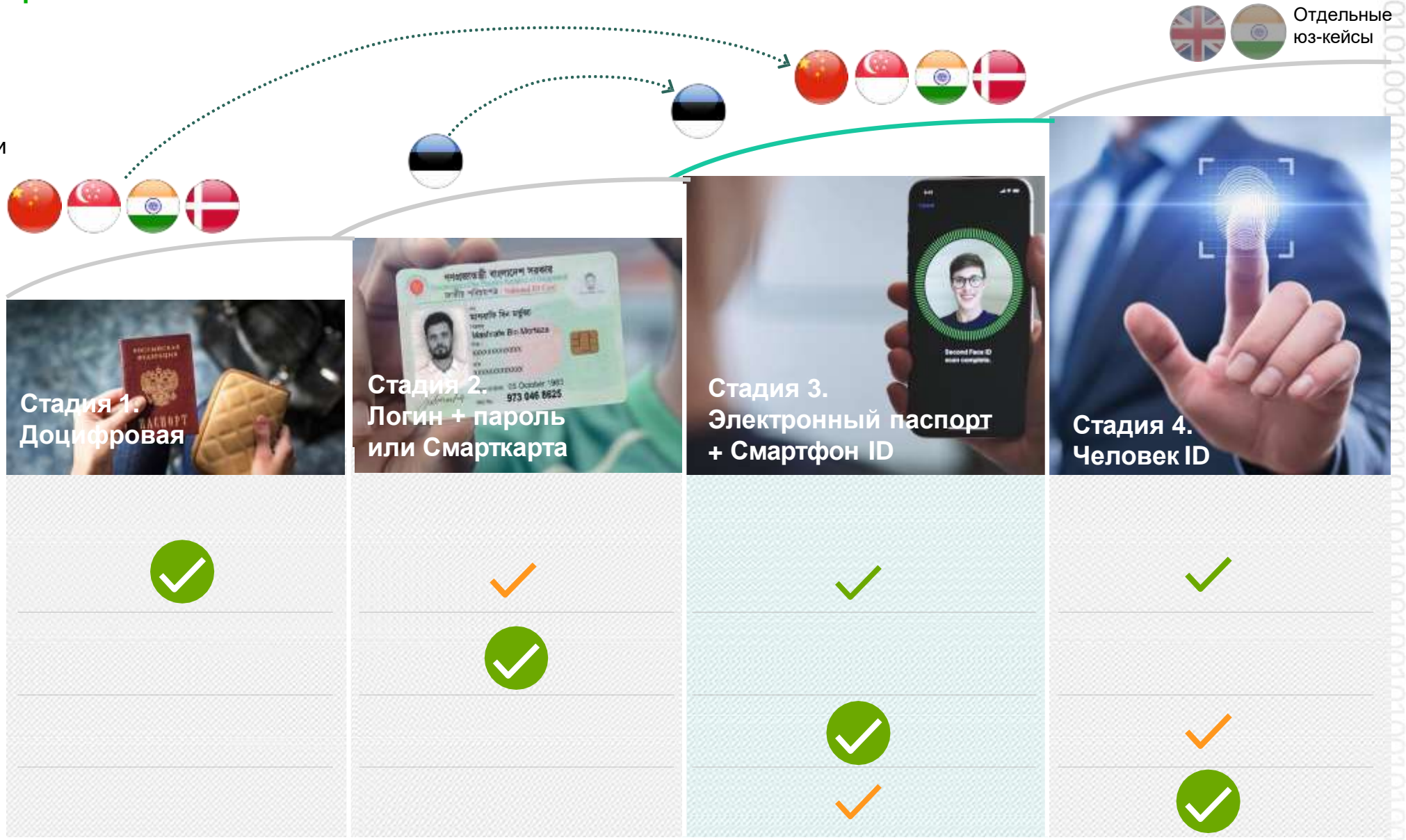
5 С УЧЕТОМ РАЗВИТИЯ ТЕХНОЛОГИЙ УДОБНЫМ НОСИТЕЛЕМ ID ЯВЛЯЕТСЯ СМАРТФОН, ДОПОЛНЯЮЩИЙ ФИЗИЧЕСКИЙ ID

- ✓ Основной способ идентификации
- ✓ Второй обязательный способ идентификации
- ✓ Дополнительный способ идентификации

Стадии развития идентификации

Способы идентификации

- Паспорт/карта без чипа 
- Карта с чипом 
- Смартфон 
- Биометрия 





СОЗДАНИЕ ЯДРА ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ ПОТРЕБУЕТ ИЗМЕНЕНИЯ ПОДХОДОВ К СОЗДАНИЮ ПРИЛОЖЕНИЙ И ПЕРЕХОДА К ОТКРЫТОЙ РАЗРАБОТКЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Жизненные ситуации

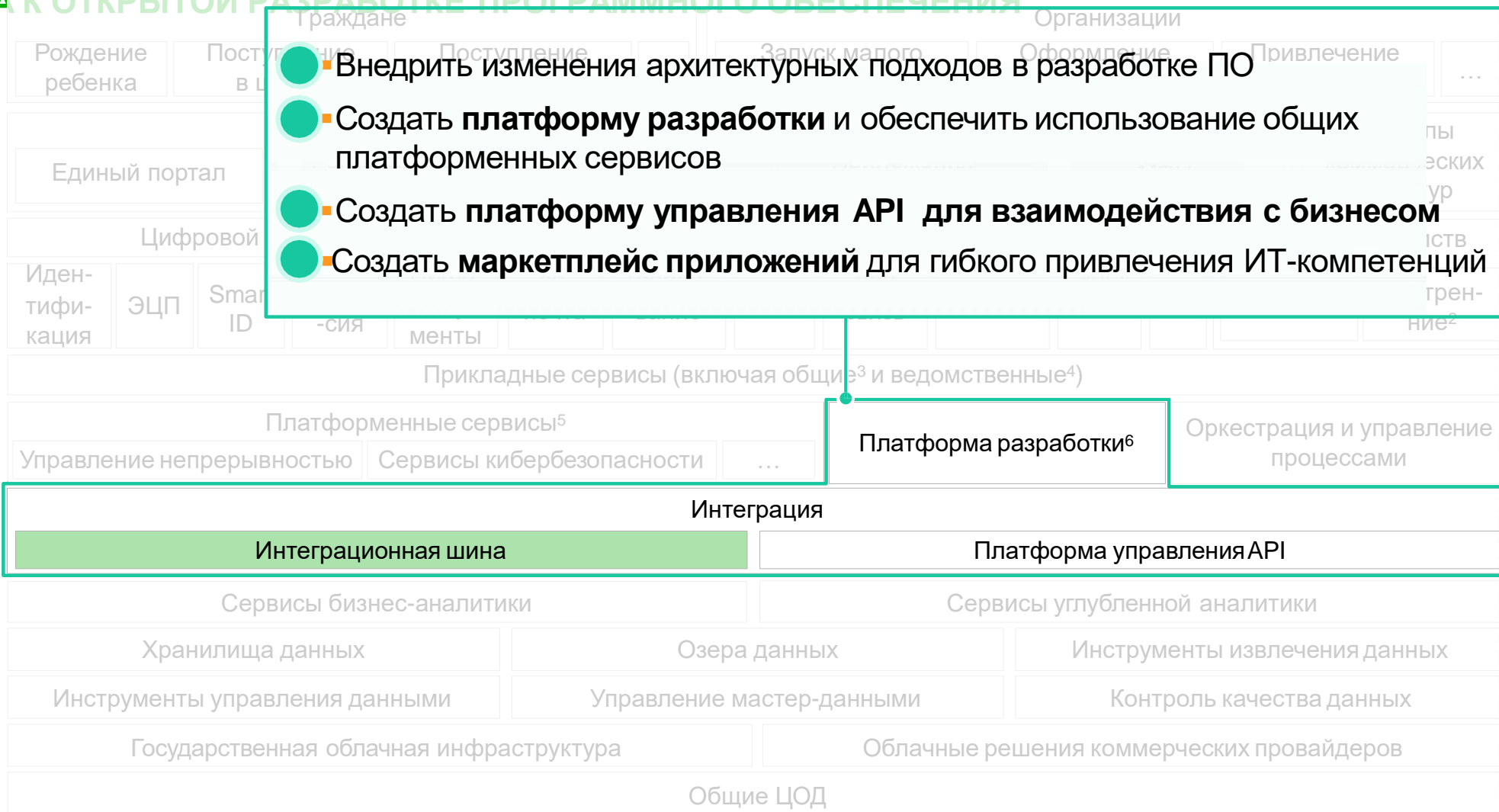
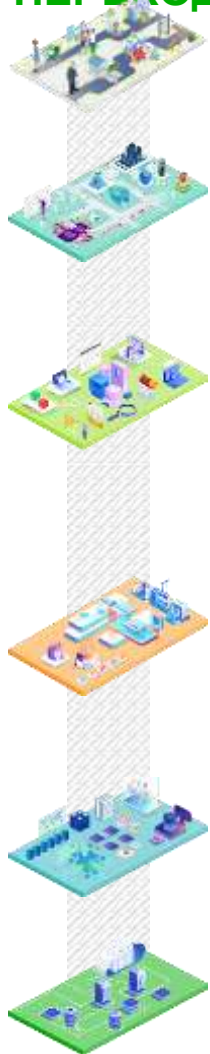
Каналы

Прикладные сервисы

Ядро

Данные

Инфраструктура



1 Напр., электронная медицинская карта, электронная трудовая книжка, и т.п.

2 Напр., ERP, HR системы ведомств

3 Атомарные сервисы, обладающие бизнес-логикой, необходимой всем ведомствам и для функционирования цифровой платформы в целом (напр., идентификационные, нотификационные)

4 Атомарные сервисы, обладающие бизнес-логикой, присущей отдельному ведомству или необходимой для реализации конкретного жизненного сценария

5 В т.ч. операционные, инфраструктурные сервисы, и проч.

6 Включая сервисы разработки и инструменты DevOps и контейнеризации



ОБЕСПЕЧЕНИЯ НЕОБХОДИМОЙ ГИБКОСТИ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОДРАЗУМЕВАЕТ НАЛИЧИЕ СООТВЕТСТВУЮЩИХ ИТ ИНСТРУМЕНТОВ

Для полноценного функционирования микросервисного подхода и гибкой разработки необходимо наличие ряда компонентов



9

Механизмы интеграции следующего поколения



Платформа управления API

10

Инструменты разработки, вкл. инструменты DevOps и контейнеризации



Платформа разработки

11

Инструменты гибкого сорсинга компетенций и ресурсов



Маркетплейс ИТ-компетенций

9

МЕНЯЮТСЯ ТРЕБОВАНИЯ К МЕХАНИЗМАМ ИНТЕГРАЦИИ КОМПОНЕНТОВ, СМЭВ ТРАНСФОРМИРУЕТСЯ В ПЛАТФОРМУ API



	Сейчас	2024+
Количество взаимодействий	40 млрд в год	200+ млрд в год
Количество подключенных организаций	10 000+	50 000+
Релизы	Раз в несколько месяцев, крупные раз в год	Постоянно
Принцип взаимодействия	Допуск единичных организаций без ограничения запросов	Максимально открытый доступ с возможностью монетизации
Типы запросов	Единичные запросы и сервисы	Комплексные запросы по жизненным сценариям

Источник: интервью с Минкомсвязи

Источник: анализ команды

10 ДЛ

ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ РЕАЛИЗАЦИИ МИКРОСЕРВИСНОГО ПОДХОДА ГОСУДАРСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЮТ ВЕДОМСТВАМ ПЛАТФОРМУ РАЗРАБОТКИ КАК СЕРВИС

Компоненты
платформы
разработки

Государства
создают
**платформы
разработки**,
предостав-
ляемые
ведомствам
как сервис



1

Для обеспечения
эффективного
функционирования
микросервисного
подхода
государства
используют
**комплекс
инструментов
и практик**

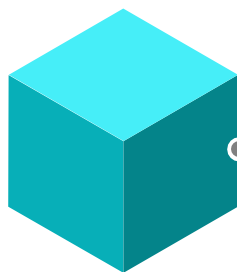


1 Запланировано
2 Continuous Integration – непрерывная интеграция
3 Continuous Delivery – непрерывная доставка



ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГИБКОСТИ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ КОМПЛЕКСНЫХ СУПЕРСЕРВИСОВ И ИНТЕГРАЦИИ С БИЗНЕСОМ, ПРИЛОЖЕНИЯ ПЕРЕХОДЯТ НА МИКРОСЕРВИСНУЮ АРХИТЕКТУРУ

Традиционная "монолитная" архитектура



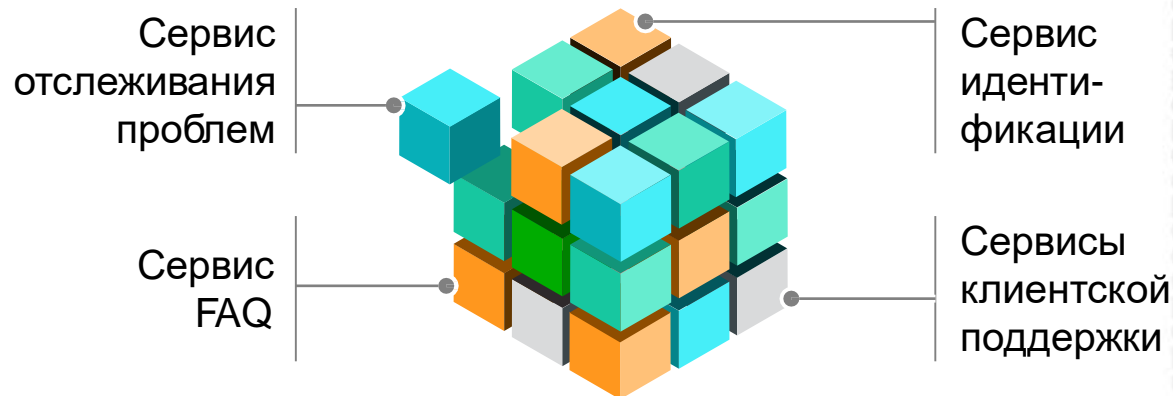
Все функции
заклучены внутри
одного пакета кода

Приложения с высокой внутренней сложностью и многочисленными подфункциями

- Разработка функций и компонентов **заново каждый раз**
- Сложность обновления из-за **высокой внутренней зависимости**
- Новые функции требуют **обширного тестирования и итерации**



Микросервисная архитектура



Приложения разбиты на микросервисы, которые могут быть разработаны по отдельности

- Быстро развертываемые **взаимозаменяемые автономные микросервисы**, используемые для решения типовых задач
- **Быстрое обновление** отдельных сервисов
- **Тестирование ограничено** только новыми сервисами

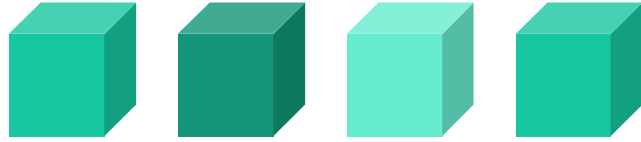




ГОСУДАРСТВА ВЫБИРАЮТ ДВУХСКОРОСТНУЮ МОДЕЛЬ АРХИТЕКТУРЫ, ПРИ КОТОРОЙ МИКРОСЕРВИСНЫЙ ПОДХОД ПРИМЕНЯЕТСЯ К СЕРВИСАМ, ВЗАИМОДЕЙСТВУЮЩИМ С КЛИЕНТОМ

Бизнес-функции

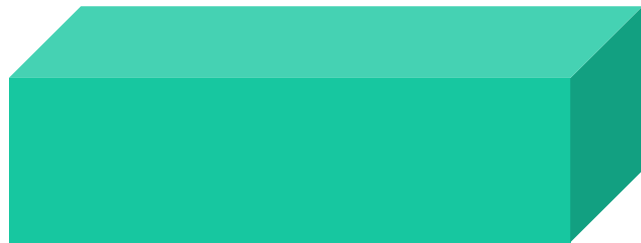
Сервисы, взаимодействующие с клиентскими сценариями и фронтэндом



Гибкая архитектура:
микро-сервисный подход

Базовые функции

Базовые, ведомственные, критически важные приложения и системы



Традиционная архитектура:
"монолитный подход"¹

Обмен данными

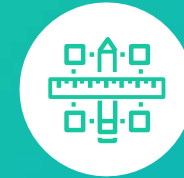
Подход двухскоростной архитектуры позволяет



Вести клиенто-ориентированную разработку



Обеспечить гибкую интеграцию с бизнесом



Избежать избыточной перестройки ИТ систем

¹ Новые базовые системы также могут начинать разрабатываться в соответствии с микросервисной парадигмой





ШАГИ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕГО РАЗВИТИЯ ПЛАТФОРМЫ ЦИФРОВОГО ГОСУДАРСТВА

Жизненные ситуации

Каналы

Прикладные сервисы

Ядро

Данные

Инфра-структура



- 1 **Расширить охват 25 пилотных суперсервисов**, включив полный набор федеральных, региональных, муниципальных и коммерческих услуг для покрытия жизненных ситуаций
- 2 **Включить в план реализацию дополнительных суперсервисов** по ключевым жизненным ситуациям, не вошедших в пилот
- 3 **Предусмотреть интеграцию с бизнесом** в рамках реализации суперсервисов и переиспользования компонентов (цифровой профиль, почтовый сервис, микросервисы госуслуг)
- 4 **Разработать специализированные мобильные приложения** для приоритетных суперсервисов в целях повышения качества клиентского опыта и распространения суперсервисов
- 5 **Разработать Smart ID** в виде приложения для смартфона и **обязать ведомства использовать для идентификации граждан** в максимуме жизненных ситуаций как альтернативу бумажным документам
- 6 **Реализовать облачную квалифицированную подпись на базе Smart ID** и обеспечить ее удобное использование гражданами в максимуме жизненных ситуаций
- 7 **Предусмотреть наличие механизмов цифрового согласия на предоставление данных** (однократное, временное и постоянное разрешения, логирование всех операций) по ключевым доменам (ФЛ и ЮЛ)
- 8 **Обязать ведомства использовать государственную электронную почту** для любых уведомлений и предоставить общие прикладные сервисы: формы обратной связи, персональное информирование граждан
- 9 **Создать платформу управления API** как дополнительный механизм интеграции, который обеспечит автомасштабируемость и возможность монетизации сервисов и госуслуг
- 10 **Создать платформу разработки** и обеспечить использование общих платформенных сервисов
- 11 **Создать маркетплейс** для гибкого привлечения ИТ компетенций в рамках разработки компонентов цифровой платформы
- 12 **Создать центр компетенций по углубленной аналитике** для поддержки внедрения решений в ведомствах и регионах
- 13 **Обеспечить предоставление централизованных инфраструктурных инструментов аналитики**
- 14 **Форсировать запуск ГосОблака** и обеспечить включение в состав IaaS/PaaS необходимых решений
- 15 **В перспективе обеспечить ведомствам возможность выбора коммерческих публичных облачных решений**



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ,
ЗАДАВАЙТЕ ВОПРОСЫ!**



МЫ РЕАЛИСТЫ!